



MSIG Insurance (Hong Kong) Limited
 三井住友海上火災保險（香港）有限公司
 9/F 1111 King's Road, Taikoo Shing, Hong Kong
 Tel +852 2894 0555, Fax +852 2890 5741
msig.com.hk

旅遊保險索償指南

索償申請所需之證明文件	索償部份									
	個人意外	醫療費用	行程延誤 及 行程更改	取消及 縮短行程	遺失個人 錢財及 行李	行李延誤	行李損毀	個人責任	租車自負 金額	
1. 請將索償表格於事發後之 30 天內郵寄至本公司										
2. 證明旅程於香港出發及完成之文件，如登機證 / 電子機票 / 行程表 / 旅遊證件上之蓋印等					Y					
3. 香港身份證 / 出世紙*副本 (*適用於 18 歲以下之受保人)										
4. 醫療報告 / 收據 / 賬單 / 醫院收據之正本	Y	Y			Y					
5. 警署報案紀錄 / 口供紙 / 客運公司 / 航空公司發出的文件證明行李損失或損毀					Y		Y	Y		
6. 死亡證之正本 (如有)	Y									
7. 由旅行社發出取消旅程之確認書、旅費訂金收據和可退回訂金之收據正本				Y						
8. 可供證明取消 / 縮短旅程原因之文件，如醫生證明書、陪審員或證人傳票等				Y						
9. 如導致取消旅程之事故涉及受保人以外的其他人士，請提供該人士與受保人關係的證明文件如結婚證書或出世紙				Y						
10. 航空公司或客運公司發出的文件證明延誤的原因及時數			Y			Y				
11. 啟程誤點：額外交通費用之收據正本 遺失證件：額外交通及住宿費用收據之正本			Y		Y					
12. 購物收據之正本					Y		Y			
13. 補領旅遊證件或遺失物件之收據正本					Y					
14. 提款記錄及外幣兌換之收據					Y					
15. 證明物件損毀程度之相片							Y		Y	
16. 修理之報價單或維修商發出行李不能維修之證明							Y			



MSIG Insurance (Hong Kong) Limited
三井住友海上火災保險(香港)有限公司
9/F 1111 King's Road, Taikoo Shing, Hong Kong
Tel +852 2894 0555, Fax +852 2890 5741
msig.com.hk

17. 租車收據之正本及租賃合約									Y
18. 自負額收據之正本									Y
19. 汽車意外事件報告正本及當地的警方報告									Y
20. 所有直接與第三者索償有關之文件								Y	Y

***此單張只供參考，本單張及保單如有歧異，在任何情況下概以保單為準。

***不同保單之保障項目各有不同，詳細內容請參閱保單。

***除上述文件外，本公司可能會要求閣下提供額外文件以批審索償。

如對索償程序有任何疑問，請於辦公時間內致電賠償服務熱線 852 - 2894 0660 (香港) 或 853 - 2849 2849 (澳門) 查詢。