

MSIG **EASYi 索償及保單管理系統** **(EASYi)**

用戶指南



PROTECTING
GOALS
POWERING
FUTURES

A Member of **MS&AD** INSURANCE GROUP



索償及保單管理系統 網址

請瀏覽：<https://easyi.msig.com.hk>



支援瀏覽器：Chrome、Firefox & Microsoft Edge

支援裝置：桌面及手機版



啟動程序

親愛的用戶：

MSIG 的 EASYi 索償及保單管理系統 ("EASYi") 讓中介人可以簡單及方便地查詢客戶索償及保單資料。透過 EASYi，您可以隨時隨地管理業務，為客戶提供最有效率的服務。

請按以下連結以啟動您的 EASYi 帳戶：

[立即啟動](#)

如對上述內容有任何疑問，請聯繫您的客戶主任查詢。

三井住友海上火災保險（香港）有限公司

MSIG EASYi 支援瀏覽器：Google Chrome、Firefox & Microsoft Edge

註：此郵件為系統自動發送，請勿回覆。如需協助，請聯繫三井住友海上火災保險（香港）有限公司的客戶主任。

▶ 帳戶持有人、管理員及一般用戶將會收到邀請電郵以啟動帳戶。

▶ 按「立即啟動」以啟動索償及保單管理系統之帳戶。

▶ 進入 EASYi 索償及保單管理系統頁面之前，請接受「使用條款」。



使用條款

請向下移動以閱讀條款及細則。

We, MSIG Insurance (Hong Kong) Limited ("MSIG") can provide you, with a non-exclusive right to access and use EASYi System.

We may unilaterally change these Terms and Conditions for the use of EASYi System, from time to time by posting a notice of such change on this site. You are therefore responsible for reviewing the information posted online for notice of such changes.

Once you sign up with us for this service, your continued use of EASYi System constitutes your continuing acceptance of these Terms and Conditions as may be modified from time to time.

The System

☐ 我同意服務條款

取消 下一步

▶ 「使用條款」一經接受，請設定密碼及確認密碼。

密碼要求：

- 最少8個字元
- 1個小楷英文字母
- 1個大楷英文字母
- 1個數字
- 1個符號



註冊

電子信箱

celia_testing_2@outlook.com

密碼*

密碼要求：

- 最少8個字元
- 1個小楷英文字母、1個大楷英文字母、1個數字及1個符號

確認密碼*

返回登入

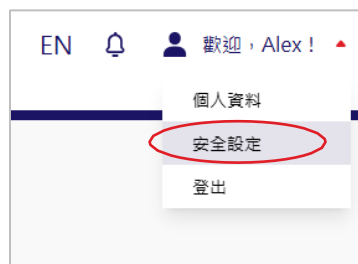
註冊



設置雙重認證



- ▶ EASYi索償及保單管理系統配備了資料保護的安全措施。請在歡迎訊息下選擇「安全設定」。



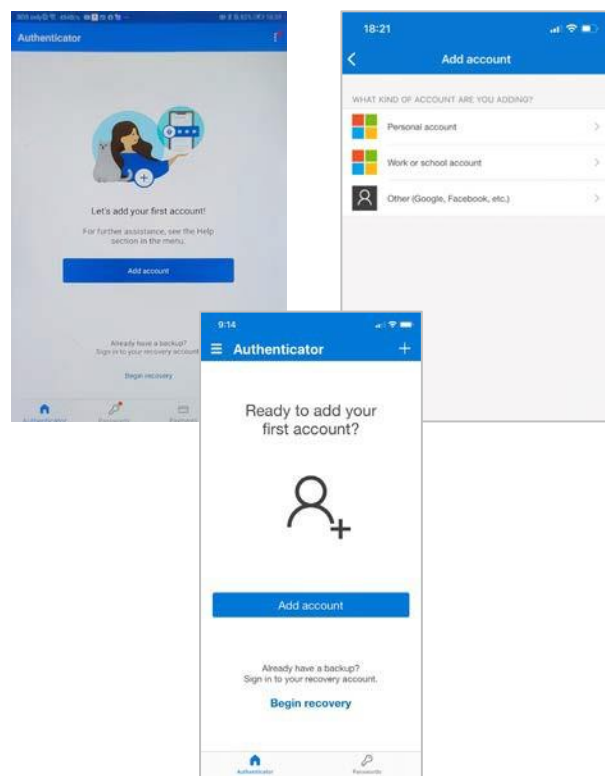
- ▶ 於雙重認證按「設置認證裝置」。



- ▶ 舉例：我們使用 Microsoft Authenticator 應用程式來設置雙重認證。任何其他認證應用程式如 Google Authenticator也可以使用。

請下載「Microsoft Authenticator 應用程式」至您的流動裝置。

下載完成後，請點選「新增帳戶」。



設置雙重認證

- ▶ 請掃描顯示在 EASYi 索償及保單管理系統上的二維碼。



- ▶ 掃描二維碼後，將會建立一個帳戶。

一次性密碼將顯示，此例子為「406 483」。



- ▶ 輸入密碼及裝置名稱，裝置名稱可隨意輸入以作識別之用，然後按「遞交」。

如「密碼」已過期，將顯示錯誤訊息。請再次從認證應用程式獲取一次性密碼。

3. 輸入應用程式提供的一次性密碼，按「遞交」以完成設置。
您可以提供裝置名稱以助管理一次性密碼。

一次性密碼*
406483

裝置名稱*
iPhone

☒ 發出其他裝置

遞交

- ▶ 從現在開始，於登入時輸入電郵及密碼後，您需要從認證應用程式產生一次性密碼。

登入 EASYi

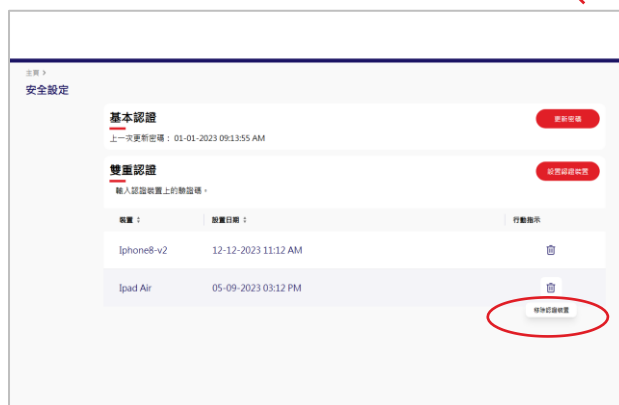
請輸入您手機認證應用程式中的代碼。

代碼

登入

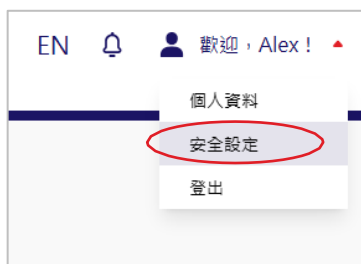
移除雙重認證

- ▶ 要移除雙重認證，請在歡迎訊息下選擇「安全設定」，然後點選「移除認證裝置」。



更新密碼

- ▶ 請在歡迎訊息下選擇「安全設定」，然後於「基本認證」下點選「更新密碼」。





更新密碼

新密碼

密碼要求：

- 最少8個字元
- 1個小楷英文字母、1個大楷英文字母、1個數字及1個符號

確認新密碼

更新密碼

密碼要求：

- 最少8個字元
- 1個小楷英文字母
- 1個大楷英文字母
- 1個數字
- 1個符號

重設密碼

- ▶ 用戶允許作出最多三次的嘗試登入，如三次後仍無法登入，帳戶將會被鎖定。如鎖定發生，將會顯示錯誤訊息。

用戶可以按「忘記密碼」並依照提供的指示「解鎖」其帳戶。

- ▶ 所有密碼將會在 60 天後過期。雙重認證成功後，系統將會轉移至「重設密碼」頁面。



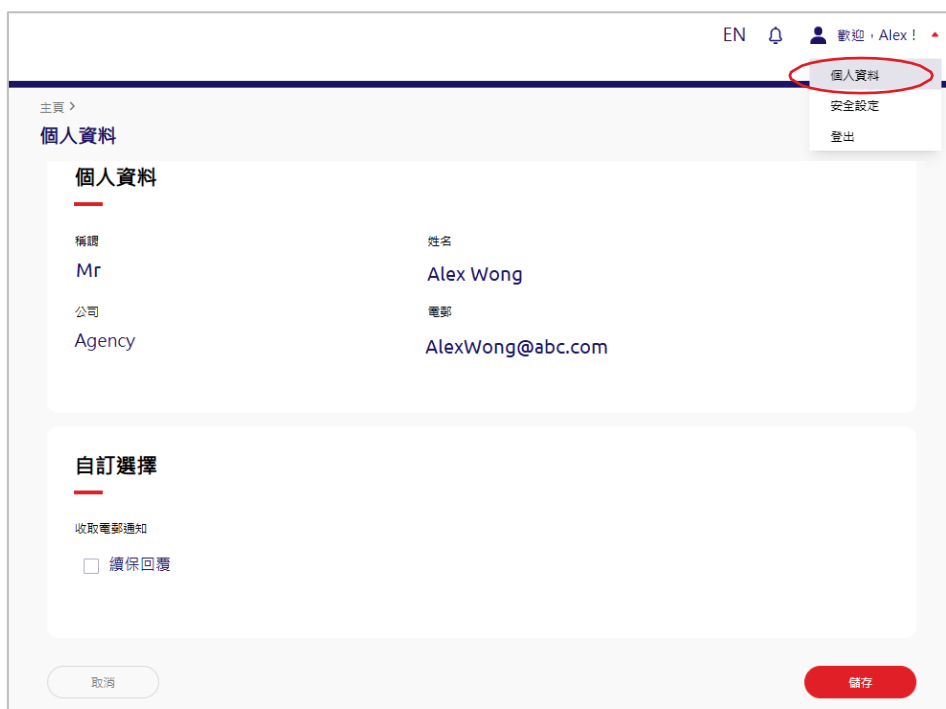
The image shows a login form with the following elements:

- Header:** 歡迎回來！ (Welcome back!) and 請輸入電郵及密碼登入。 (Please enter email and password to log in.)
- Fields:** 電郵 (Email) and 密碼 (Password).
- Buttons:** 登入 (Log in) and 忘記密碼？ (Forgot password?).

The 忘記密碼？ button is circled in red, indicating it is the focus of the document.

用戶資料

▶ 請在右上角歡迎訊息下選擇「個人資料」以查看用戶資料。



The screenshot shows a web application interface for a user profile. At the top right, there is a navigation bar with 'EN', a bell icon, and a user greeting '歡迎, Alex!' with a dropdown arrow. The dropdown menu is open, showing three options: '個人資料' (Personal Information), '安全設定' (Security Settings), and '登出' (Logout). The '個人資料' option is highlighted with a red circle. Below the navigation bar, the main content area is titled '個人資料' (Personal Information). It contains a form with two columns. The left column has labels for '稱謂' (Title), '公司' (Company), and '自訂選擇' (Custom Selection). The right column has labels for '姓名' (Name) and '電郵' (Email). The form fields are filled with 'Mr', 'Agency', 'Alex Wong', and 'AlexWong@abc.com' respectively. Below the form, there is a section titled '自訂選擇' (Custom Selection) with a checkbox labeled '收取電郵通知' (Receive email notifications) and a checkbox labeled '續保回覆' (Renewal response). At the bottom of the form, there are two buttons: '取消' (Cancel) and '儲存' (Save).

主頁 >

個人資料

個人資料

稱謂 姓名

Mr Alex Wong

公司 電郵

Agency AlexWong@abc.com

自訂選擇

收取電郵通知

☐ 續保回覆

取消 儲存



主頁

MSIG EN 歡迎 · Alex !

EASYi

- 主頁
- 新業務
- 保單管理
 - 保單續保
 - 搜尋保單
 - 搜尋文件
 - 交易報告
- 索償管理
 - 搜索索償
 - 索償報告
- 電子結單
- 帳戶管理
 - 用戶查詢
 - 新增用戶
- 實用資訊
 - 用戶指南
 - 產品手冊

系統維護
系統將於01-12-2023至2-12-2023進行維護。

最新消息
平安寶3.0
保費8折優惠

歡迎 · Alex !
代理帳號: 12345678

保單

- 最新上載保單: 6 (最近7日)
- 即將續保保單: 5 (未來7日)
- 逾期保單: 6 (最近7日)
- 最新索償申請: 6 (最近7日)

我的業務

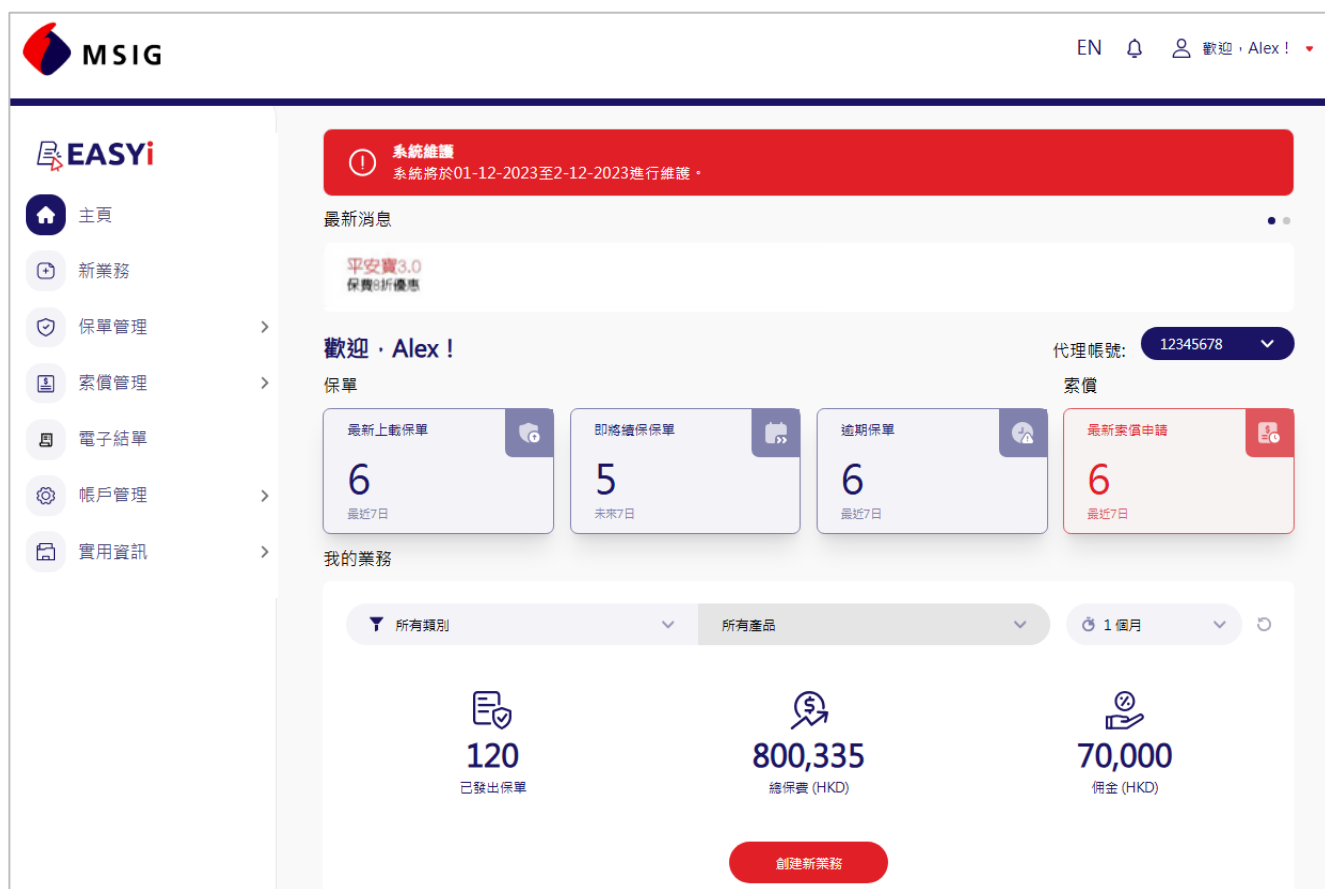
所有類別 | 所有產品 | 1 個月

- 120 已發出保單
- 800,335 總保費 (HKD)
- 70,000 佣金 (HKD)

創建新業務

- 登入後，您可以在左側看到導覽列，您可以點選前往不同的部分。
- 在主頁，頂部的通知欄將顯示重要訊息如系統維護安排，包括維護時間以及對系統使用性的任何潛在影響。
- 接著，您可以看到最新產品優惠及推廣資訊，只需向左滑動即可查看更多。

主頁



主頁為您提供全面的業務概覽。透過所選擇的代理帳號，您可以輕鬆獲取與業務相關的資料，包括最新上載保單、即將續保保單、逾期保單及已提交的索償。您更可按這些快速捷徑直接前往相關頁面。



同時，您可以檢視於指定期間內各產品的簽發數量、總保費及佣金，讓您一目了然其業務狀況。

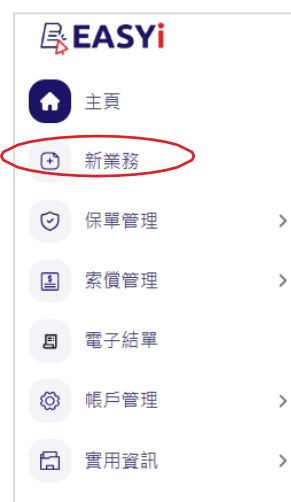


點選「創建新業務」可快速直接地獲取報價及簽發保單。

新業務

創建新業務

要創建新業務，請在導覽列選擇「新業務」。



在「新業務」下選擇產品。

1 舉例：您要簽發全次旅遊保險保單，請選擇「全年旅遊保險4.0」



2 輸入資料以獲取快速報價。

The screenshot shows the '全年旅遊保險4.0' (Annual Travel Insurance 4.0) product page. The '01 即時報價' (Instant Quote) step is highlighted with a red circle. The page displays the '旅遊資料' (Travel Information) section, including the policy type, coverage details, and a table of premium rates.

01 即時報價 02 投保人資料 03 受保人資料 04 確認及提交

報價
請輸入下列資料以索取報價。

請以英文填寫
*必須填寫

旅遊資料

保單總額為每宗意外港幣15,000,000元

起保日* 06-05-2025 到期日* 05-05-2026

計劃*
☒ 個人計劃 - 全計劃 ☐ 個人計劃 - 額計劃 ☐ 家庭計劃

級別	人身意外保障投保額	受保人人數
級別 A	500,000	0
級別 B	1,000,000	0
級別 C	2,000,000	0
級別 D	3,000,000	0
級別 E	4,000,000	0
級別 F	5,000,000	0

創建新業務

3 填寫投保人資料

為了保障您的私隱，佣金將默認為隱藏。如果您希望查看佣金，只需點選「顯示」按鈕即可取消隱藏。

主頁 > 新業務 > 全年旅遊保險4.0 代理編號: 12000035

01 即時報價 02 投保人資料 03 受保人資料 04 確認及提交

報價

保費	+	保險業監管局徵費	=	總保費	佣金
港幣 4,950.00		港幣 4.95		港幣 4,954.95	港幣 ****

[顯示](#)

請以英文填寫
*必須填寫

投保人資料

3

姓氏*	名字* ①
Chan	Tai Man
性別	出生日期*
☐ 男 ☐ 女	DD-MM-YYYY
身份證明文件類別*	身份證明文件號碼*
☒ 香港身份證 ☐ 護照	A1234567
婚姻狀況	手提電話號碼
☐ 單身 ☐ 已婚	852 12345678
電郵	原居地
example@mail.com	Hong Kong

4 填寫受保人資料。

請以英文填寫
*必須填寫

受保人資料

顯示數少

目的地
全球

^ 受保人 1

姓氏*	名字*
Chan	Tai Man
出生日期*	身份證明文件類別*
01-05-2007	香港身份證
身份證明文件號碼*	計劃類別*
W8227791	級別 C

^ 受保人 2

姓氏*	名字*
Chan	Tai Man
出生日期*	身份證明文件類別*
DD-MM-YYYY	香港身份證
身份證明文件號碼*	計劃類別*
A1234567	級別 C

參考編號 ①

上一步 下一步

創建新業務

5 檢視資料及保費金額，然後按「遞交」。

主頁 > 新業務 >

全年旅遊保險4.0

代埋帳號: 12000035

即時報價

投保人資料

受保人資料

04 確認及提交

報價

保費 港幣 4,950.00 + 保險業監管局徵費 港幣 4.95 = 總保費 港幣 4,954.95

佣金 港幣 ****

資料核對

保單總限額為每名意外港幣15,000,000元

旅遊資料

目的地 全球 日期 06-05-2025 至 05-05-2026 計劃 個人計劃 - 金計劃

通訊地址
FLATA, 10/F
BLOCK 2, TAI MAN BUILDING
WAN CHAI, HONG KONG.

投保人資料

姓名	名字	性別	出生日期	身份證明文件類別	身份證明文件號碼
Chan	Tai Man	男	01-05-2007	香港身份證	W8227791
婚姻狀況	手提電話號碼	電郵	原居地		
已婚	+852 91234567	chantaiman@gmail.com	Hong Kong		

受保人資料

受保人1	姓名	名字	出生日期	身份證明文件類別	身份證明文件號碼	計劃類別	級別
Chan	Tai Man	01-05-2007	香港身份證	W8227791	個人計劃 - 金計劃	級別 C	
受保人2	姓名	名字	出生日期	身份證明文件類別	身份證明文件號碼	計劃類別	級別
Cheung	Siu Man	06-05-2009	香港身份證	R8568234	個人計劃 - 金計劃	級別 C	

條款

G111 制約限制及除外
A133 恐怖襲擊活動附加保障 (適用於第1 節及第2 節)

聲明

- 所有受保人在過去3年內並沒有就任何旅遊保險提出索償。
- 所有受保人並沒有被保險公司拒絕投保或屬於保單內加入特別條款。
- 所有受保人並沒有就不誠實、欺詐、暴力侵犯、刑事毀壞、縱火、毒品等犯法行為被判罪名成立或有待決的檢控程序。
- 所有受保人身體健康及體格健全，現時並無疾病或隱匿性發覺的疾病。
- 所有受保人的行程並非有進駐醫院的警告，而外遊的目的並非為接受治療。
- 據所有受保人所知，並沒有受任何將會引致取消行程或行程延誤的情況。
- 所有受保人授權投保代人代其填寫投保書，並聲明在本申請書內填報的資料是根據所知並全部正確無訛及完整，亦沒有隱瞞可能影響本申請承保的事實。
- 所有受保人同意本申請、聲明及所提供的其他資料作為合約的基礎。
- 所有受保人同意所有聲明、條件和條款及個人資料收集聲明。

☐ 投保人不欲收取MSIG提供任何直銷活動、推廣或訊息。

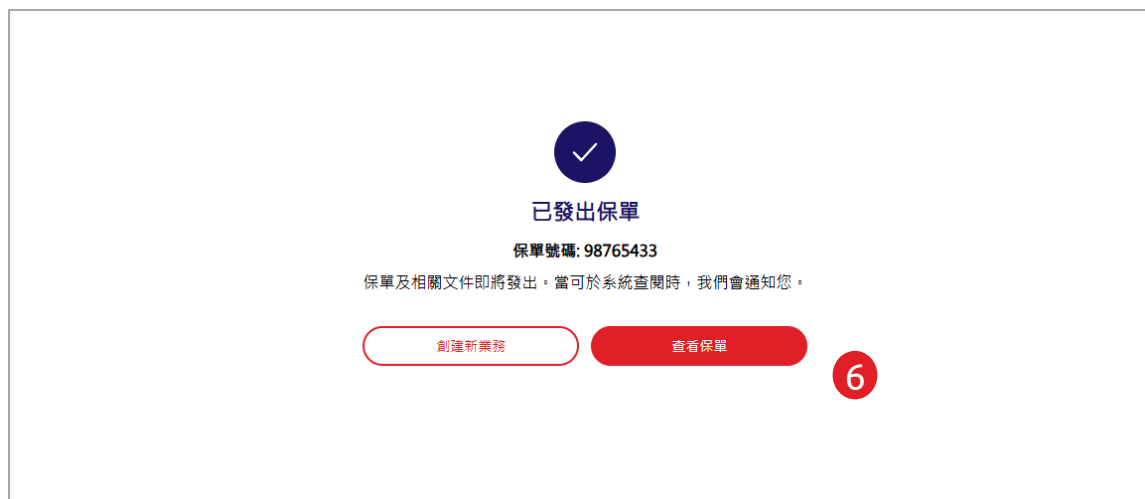
參考編號 ①

上一步

提交

創建新業務

- 6 全年旅遊保險4.0的保單已簽發。您可以點選「查看保單」以查看詳細資料。



- 7 您可以查看保單資料、客戶資料及代理資料。



創建新業務

- 8 您可以點選「文件」項，然後選擇所需文件，可下載或透過電郵獲取保單文件，並立刻發送給您的客戶。

主頁 > 保單管理 > 搜尋保單 >

保單號碼

98765433

保單資料 文件

所有文件 21

↓ 下載 以電郵傳送給我

☐	生效日期 ▾	文件名稱 ▾	文件類別 ▾
☐	12-12-2023	98765433-20240102RN-Agent-DC-Note.pdf	代理發票
☐	09-12-2023	98765433-20240101-RN-RenewalNotice.pdf	續保通知書
☐	09-12-2023	98765433-20240102-RN-Client-DC-Note.pdf	客戶發票
☐	1-12-2023	98765433-20240102RN-Schedule-Full.pdf	承保表
☐	1-12-2023	98765433-FAMCG09-Jacket.pdf	保單條約
☐	1-12-2023	98765433-20230101-RN-RenewalNotice.pdf	續保通知書

保單管理

保單續保

- ▶ 點選「保單管理」下的「保單續保」，您可以為保單續保或查看保單續保狀況。

主頁 > 保單管理 > 保單續保

如您直接按「搜尋」，系統將顯示過去及未來三個月的紀錄。

保單號碼	保單持有人	代理帳號
狀況	到期日 (由)	到期日 (至)
	29-01-2025	29-07-2025

- ▶ 要搜索指定保單，請輸入保單號碼和保單持有人姓名，並選擇代理帳號、狀況和指定時間。如果未有輸入任何搜尋條件，點選「搜尋」將顯示最近 3 個月和未來 3 個月的記錄。

- ▶ 保單續保狀況包括「已續保」、「待辦」、「已回覆」、「按保」及「保單失效」將顯示。

- ▶ 選擇所需的保單，然後點選表格上方的下載 / 輸出按鈕以下載續保通知書或輸出搜索結果。

搜尋結果 19							
已選取1項 下載續保通知書 輸出搜尋結果							
保單號碼	保單持有人	到期日	續保決定	回覆日期	狀況	行動指示	
☒ 17332133	Chan Tai Man	01-05-2022	續保	01-02-2023	待辦	續保	
☐ 18346332	Chan Tai Man	01-05-2022	續保	22-01-2023	已回覆	輸出	
☐ 23559232	Chan Tai Man	01-12-2022	續保	22-11-2023	已續保	輸出	
☐ 19283473	Chan Tai Man	12-04-2023	續保	22-11-2023	已回覆	輸出	
☐ 15023958	Chan Tai Man	21-08-2023	依續保條款按保	22-11-2023	按保	輸出	
☐ 14839586	Chan Tai Man	21-08-2023	依續保條款按保	22-11-2023	保單失效	輸出	
☐ 14839586	Chan Tai Man	21-08-2023	依續保條款按保	22-11-2023	保單失效	輸出	
☐ 14839586	Chan Tai Man	21-08-2023	依續保條款按保	22-11-2023	保單失效	輸出	
☐ 14839586	Chan Tai Man	21-08-2023	依續保條款按保	22-11-2023	保單失效	輸出	
☐ 14839586	Chan Tai Man	21-08-2023	依續保條款按保	22-11-2023	保單失效	輸出	
☐ 14839586	Chan Tai Man	21-08-2023	依續保條款按保	22-11-2023	保單失效	輸出	

每頁顯示: 10 第1-10項 / 共19項 < 1 2 >

您可以輕鬆透過「搜尋保單」或「搜尋文件」搜尋所需的保單文件。「搜尋保單」讓您搜尋指定保單下的所有相關保單文件；「搜尋文件」讓您在所有保單中搜索指定的保單文件類別。

搜尋保單



選擇「保單管理」下的「搜尋保單」，輸入保單號碼、保單持有人及日期進行搜尋。

主頁 > 保單管理 > 搜尋保單

搜尋保單

須輸入保單號碼、保單持有人或日期以搜尋保單。

保單號碼	保單持有人
代理帳號	產品關鍵字 如：旅遊

日期類別

☒ 起保日期 ☐ 上載日期 ☐ 批單生效日期 ☐ 到期日

日期 (由) DD-MM-YYYY 日期 (至) DD-MM-YYYY

可顯示2020年或之後的保單紀錄。

清除 搜尋



為方便中介人為同一客戶簽發同類型保單，您可以於搜尋客戶的相關保單文件後，點選「複製至新業務」，投保人及受保人的相關資料便會自動填寫。（此功能將於2025年底前推出）

主頁 > 保單管理 > 搜尋保單

保單號碼 24910291

保單資料 文件

顯示更多

保單資料

保單號碼	產品	計劃	起保日期	到期日
24910491	全年旅遊保險4.0	個人計劃 - 金計劃	18-05-2020	18-05-2020

客戶資料

客戶類別	保單持有人	稱謂	性別	出生日期	手提電話號碼	電郵
Personal	Chan Tai Man	-	女	28-04-1986	+852 94759932	chantalman@gmail.com

代理資料

代理帳號	姓名
12000035	HKG Ins Agt Ltd

上一步 複製至新業務

搜尋文件

選擇「保單管理」下的「搜尋文件」，從列表中選擇指定文件類別及日期以作搜尋。

您可以選擇所需的保單，然後按「下載文件」下載保單文件至您的裝置。

主頁 > 保單管理 > 搜尋文件

搜尋文件

請輸入代理編號或日期以搜尋文件。

文件類別 清除 代理編號

日期類別
☒ 起保日期 ☐ 上載日期 ☐ 批單生效日期 ☐ 到期日

日期 (由) DD-MM-YYYY 日期 (至) DD-MM-YYYY

可顯示2020年或之後的保單紀錄。

搜尋結果 19 已獲取1項

☐	保單號碼	文件類別	檔案	行動指示
☒	17332133	臨時保險單	Lorem ipsum dolor sit ame.pdf	
☐	18346332	客戶發票	Lorem ipsum dolor sit ame.pdf	
☐	23559232	客戶發票	Sed do eiusmod tempor incididunt.pdf	
☐	19283473	客戶發票	Lorem ipsum dolor.pdf	

交易報告

(將於2025年8月中旬推出)

選擇「保單管理」下的「交易報告」，您可以查閱交易報告。

選擇指定日期，然後按匯出報告。

主頁 > 保單管理 > 交易報告

交易報告

保單號碼 代理編號 受保人姓名

日期 (由) * 01-06-2025 日期 (至) * 01-07-2025

可顯示2020年或之後的保單紀錄。所選日子範圍需於一年之內。

報告將下載至您的裝置。

主頁 > 保單管理 > 交易報告

交易報告

保單號碼 代理編號 受保人姓名

日期 (由) * 01-06-2025 日期 (至) * 01-07-2025

可顯示2020年或之後的保單紀錄。所選日子範圍需於一年之內。

Downloads

Transaction Report-20250703-043823.xlsx

索償管理

搜尋索償

您可以點選「索償管理」下的「搜尋索償」查看索償人的索償。

輸入任何一個資料，包括保單號碼、索償編號、索償人姓名、身份證號碼或車牌號碼，以搜尋索償資料。

主頁 > 索償管理 > 搜尋索償

請輸入以下任何一項資料以搜尋索償。

保單號碼	索償號碼	索償人姓名
個人身份證號碼	車牌登記號碼	
A1234567		

清除 搜尋

索償號碼
60000775

索償資料 文件 信函 顯示更多

保單資料

保單號碼	風險序號	起保日期	到期日	受保人姓名	代理帳號
77200110	-	01-11-2017	30-10-2018	Wong Siu Ming, Samuel	12000035
代理名稱 Alex					

索償資料

索償號碼	產品類別	索償人姓名	事件發生日期	申報日期	索償狀況
60000775	Property	Wong Siu Ming, Samuel	04-01-2018	07-02-2018	評估
索賠總額	已付總額	尚未索償總額	訴訟活動	理賠專員	意外詳情
-	-	-	-	-	-

索償報告

索償報告

索償概要

未付索償

☰

必須填寫*

保單號碼

受保人姓名

產品類別

代理帳號

代理名稱

日期*

☐ 事件發生日期

☐ 申報日期

日期(由)*

DD-MM-YYYY

白

日期(至)*

DD-MM-YYYY

白

可顯示2020年或之後的保單紀錄。

清除

搜尋

歡迎 · Alex !

代理帳號: 12345678

保單

索償

最新上載保單

6

最近7日

即將續保保單

5

未來7日

逾期保單

6

最近7日

最新索償申請

6

最近7日

⌚ 您可以點選「索償管理」下的「索償報告」或主頁上的「已提交的索償」快速捷徑來查看索償摘要。

只需選擇指定的事件發生日期或申報日期即可搜尋索償摘要。

索償報告

按「未付索償」項，可查看所有未付索償的索償狀況。

[主頁](#) > [索償管理](#) >
索償報告

[索償概要](#) **未付索償**

請輸入以下任何一項資料以搜尋報告。

保單號碼

受保人姓名

產品類別

代理帳號

代理名稱

清除

搜尋

搜尋結果 5

匯出搜尋結果

☐ 索償號碼	保單號碼	保單類別	索償人姓名	索償狀況	行動指示
☐ 60000433	17332133	EC	Wong Siu Mong, Samuel	待定 (已拒絕)	
☐ 60000433	17332133	EC	Wong Siu Mong, Samuel	認可	
☐ 60000433	17332133	EC	Wong Siu Mong, Samuel	評估	
☐ 60000433	17332133	EC	Wong Siu Mong, Samuel	確認	
☐ 60000433	17332133	EC	Wong Siu Mong, Samuel	已結束 (已拒絕)	

電子結單

(將於2025年8月中旬推出)



您可以點選「電子結單」查看每月電子結單，包括帳戶報表及佣金結單，讓您輕鬆瀏覽業務概況。

主頁 >

電子結單

所有結單

[下載結單](#) [匯出至Excel檔](#)

電子結單可顯示最近24個月之記錄
如代理帳號於指定月份並沒有任何交易或結餘，則不會顯示任何電子結單。

	☐	月份	代理帳號	結單類別	發出日期
	☐	Sep 2024	所有	帳戶報表	30-09-2024
	☐	Sep 2024	所有	佣金結單	30-09-2024
	☐	Aug 2024	所有	帳戶報表	31-08-2024
	☐	Aug 2024	所有	佣金結單	31-08-2024
	☐	Jul 2024	所有	帳戶報表	29-07-2024
	☐	Jul 2024	所有	佣金結單	29-07-2024

第1-6項 / 共 6 項 < 1 >

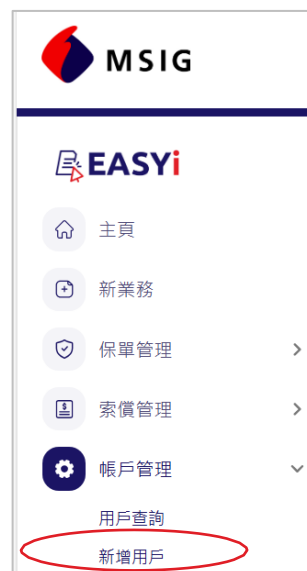


帳戶管理

帳戶持有人、管理員

建立用戶

▶ 點選「帳戶管理」下的「新增用戶」建立新用戶。

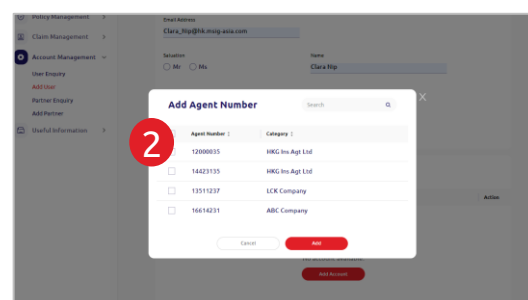


▶ 請輸入所需資料並點選「新增用戶」。

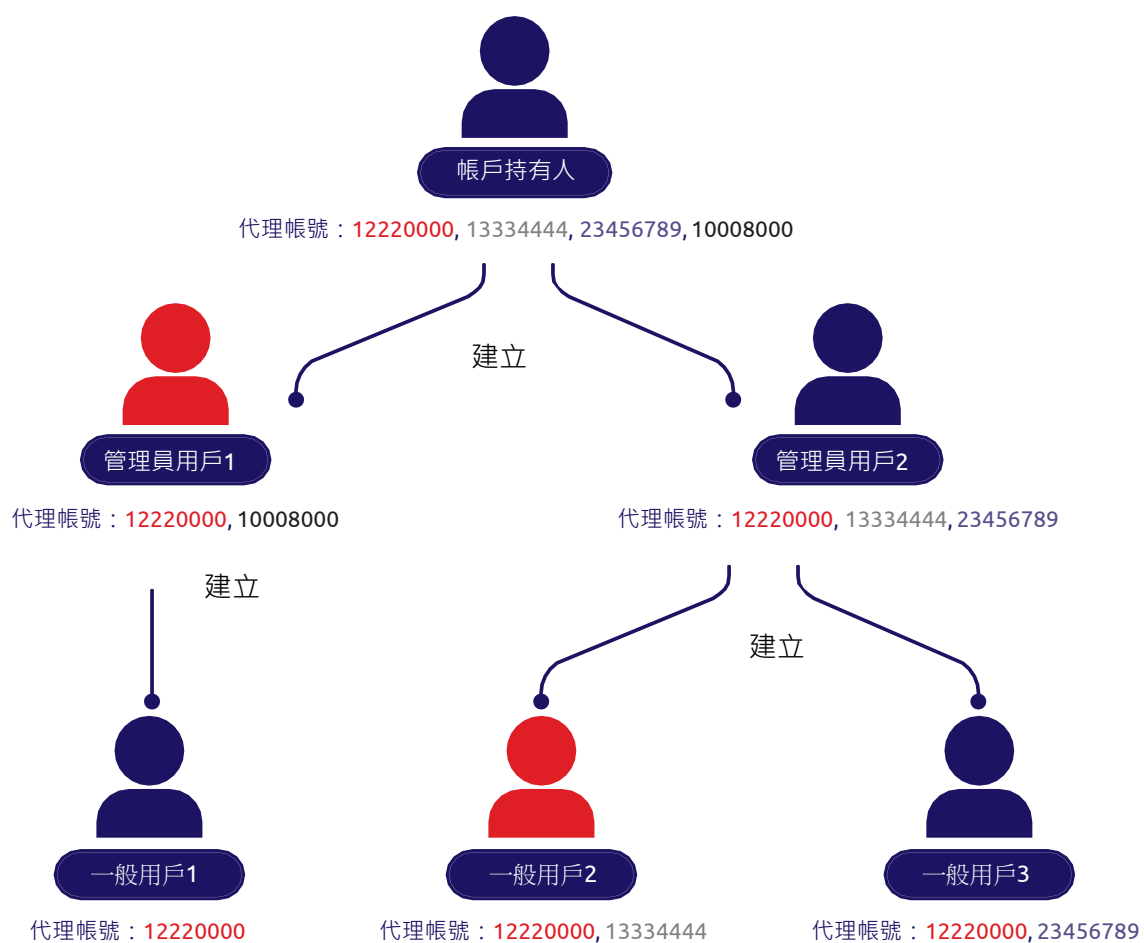
- 1 如果相同的電郵地址已存在，將顯示錯誤訊息。
- 2 代理帳號列表由 MSIG 管理員或帳戶持有人分配。
(請參閱下一頁的解釋)
- 3 一般用戶並無管理其他用戶的權限，而管理員可以管理其他用戶，帳戶持有人除外。
- 4 建立後，用戶將收到啟動電郵。

1

3



代理帳號分配示例



帳戶持有人 / 管理員

用戶查詢

▶ 點選「帳戶管理」下的「用戶查詢」，輸入全名、電子郵件或代理帳號以搜尋用戶。

所有用戶將顯示在帳戶持有人的列表中；管理員亦可顯示所有用戶，帳戶持有人除外。

用戶只能由上級的用戶編輯。舉例：帳戶持有人可編輯管理員，但管理員不可編輯其他管理員或自己。

對於沒有管理權限的一般用戶，僅提供自助功能如更新資料、更改密碼和安全設定。

您可以點選「編輯」來編輯用戶資料。

主頁 > 帳戶管理 >

合作夥伴查詢

請輸入以下任何一項資料以搜尋報告。

合作夥伴狀態
☐ 活躍 ☐ 已終止 ☐ 所有

合作夥伴姓名 代理帳號

清除 搜尋

搜尋結果 3

☐	合作夥伴姓名 ↓	負責人電郵 ↓	新增 ↓	代理帳號	行動指示
☐	Chan Tai Man	chantai@gamil.com	Agency	1200035 ±2位	
☐	Wong Siu Ming	wongsiuming@gamil.com	Broker	1200035 ±5位	
☐	Chan Siu Ling	chansiuling@gamil.com	Macau	1200035	

每頁顯示: 10

第1-3項 / 共3項 < 1 >

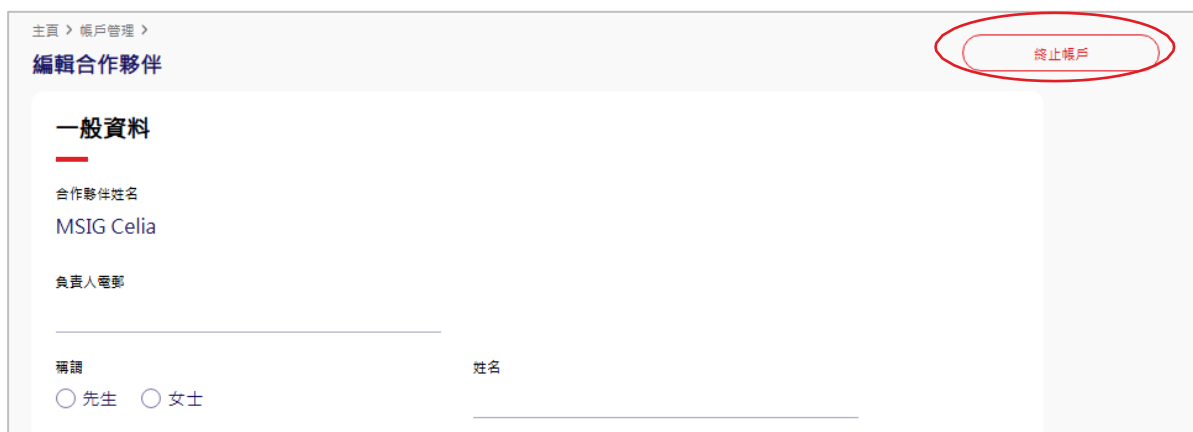
帳戶持有人 / 管理員

終止用戶

▶ 點選「編輯」後，您可以點選「終止帳戶」來終止用戶。

確認框將會顯示。當用戶被終止後，將無法再次啟用。

終止用戶的電郵將會解除以供以後使用。例如，ABC 公司的 peter@mail.com 被「終止」，另一家公司 DEF 可以新增 peter@mail.com。



The screenshot shows a web interface for editing a partner. At the top, there is a breadcrumb trail: 主頁 > 帳戶管理 >. Below it, the title is 編輯合作夥伴. In the top right corner, there is a button labeled 終止帳戶, which is circled in red. The form is divided into two main sections. The first section is titled 一般資料 (General Information) and contains the following fields: 合作夥伴姓名 (Partner Name) with the value MSIG Celia, 負責人電郵 (Responsible Email) with an empty input field, and 稱謂 (Title) with radio buttons for 先生 (Mr.) and 女士 (Ms.). The second section is titled 姓名 (Name) and contains an empty input field.

實用資訊

用戶指南

- ▶ 您可點選行動指示按鈕「查看檔案」查看EASYi索償及管理系統用戶指南或點選「下載」將副本保存到您的裝置。

主頁 > 實用資訊 > 用戶指南

所有文件 21 已選取1項 下載

檔案名稱	類別	上載日期	檔案大小	行動指示
☒ Training document v1.pdf	Document	12-12-2023	34.5MB	
☐ Training document book 1 for agents and brokers version 1.3.pdf	Document	09-12-2023	34.5MB	
☐ Training video v1.mp4	Video	09-12-2023	34.5MB	
☐ Training video v2.mp4	Video	12-12-2023	3MB	



產品資料

- ▶ 您只需選擇所需產品，並點選「下載」將副本存到您的裝置或點選「發送電子郵件」立刻將其發送給您的客戶。

主頁 > 實用資訊 > 產品資料

最近下載

User Guide.mp4 Training document book 1 fo... Training video v2.mp4 Training video v3.mp4

所有文件 7 下載 以電郵傳送給我

檔案名稱	類別	上載日期	檔案大小	行動指示
☐ Home Insurance	Home	12-12-2023	34.5MB	
☐ Landlord Protector	Home	12-12-2023	34.5MB	



如有查詢，請聯絡您的
MSIG客戶主任。

MSIG Insurance (Hong Kong) Limited
9/F, 1111 King's Road, Taikoo Shing, Hong Kong
Tel +852 2894 0555 Fax +852 2890 5741

Macau Branch

Avenida Da Praia Grande No. 693,
Edif Tai Wah 13 Andar A & B, Macau

三井住友海上火災保險（香港）有限公司
香港太古城英皇道1111號9樓
電話+852 2894 0555 傳真+852 2890 5741

澳門分公司

澳門南灣大馬路693號大華大廈13樓A-B座
電話+853 2892 3329 傳真+853 2892 3349

For more information, please contact
your account handler.

如欲了解更多，請聯絡您的客戶主任。