



MSIG

PROTECTING
GOALS
POWERING
FUTURES

於MSIG優越醫療服務網絡進行病毒疣及皮膚病變治療

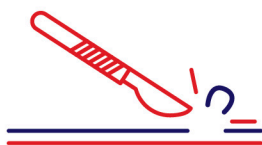
如果您正面對皮膚問題，例如扁平/平面疣、足底疣等良性增生或皮膚病變，我們在此為您提供協助。我們全新的病毒疣及皮膚病變治療服務為醫療保險客戶提供安全、有效，且由註冊醫生主理的專業醫療護理。此服務確保您獲得最合適的治療方案，助您改善皮膚健康，安心無憂。

治療選項包括



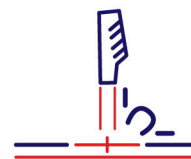
電燒手術

此治療使用特製加熱針頭燒灼疣的組織。



刮除術

此治療透過切除方式將疣移除。



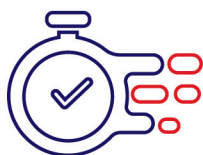
雷射手術

此治療利用雷射光加熱以破壞疣及皮膚病變內部的微小血管，切斷其血液供應，從而殺死疣及病變組織。

主要優點

方便及省時

1



特設查詢及預約專屬熱線。

享受無縫的
免找數體驗

2



根據您的保障範圍，符合資格的可享免找數治療。

優質醫療網絡
覆蓋

3



由專業醫療團隊提供服務的優質及專業醫療診所。

如何預約病毒疣及皮膚病變治療前診症？

1 預約治療前診症

■ 致電MSIG緊急支援熱線 **+852 3122 6899** (按4字)。

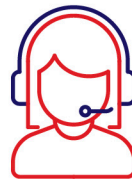
■ 在通話過程中，我們將收集以下資料：

- 首選的**診症日期和時間**
- 首選的**網絡醫生**(如有)
- 首選的**診症地點**



2 預約安排

■ MSIG將聯繫網絡醫生，為您**預約治療前診症及發送預約確認書**給您。



4 信用保證書

■ 一經批核，MSIG將在3個工作天內通過電郵向您發送「**信用保證書**」並致電通知您。副本也將發送至診所。



3 授權流程

■ 如果需要進行治療，診所護士將要求您的醫生**填寫授權表格**。



您亦可以從MSIG優越醫療網絡中揀選心儀的醫生，並直接聯絡他們進行預約。

病毒疣及皮膚病變治療之優越醫生網絡

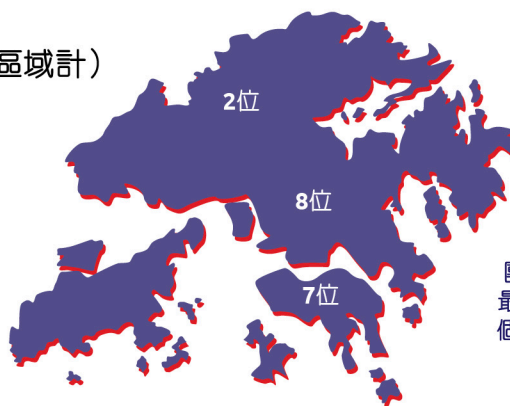
病毒疣及皮膚病變治療的醫生數目*(以區域計)

■ 香港島 **7位**

■ 九龍 **8位**

■ 新界 **2位**

醫生總數
17



團體醫療成員請掃描此二維碼查閱最新的MSIG醫療網絡醫生的詳情；
個人醫療客戶請致電服務熱線+852 3122 6899 (按4字) 查詢。

*醫生數目如有更改，恕不另行通知



查詢及預約治療前診症

+852 3122 6899 (按4字)

服務時間：星期一至日，
上午9時至晚上9時

**隨時
為您服務**

1 甚麼是病毒疣及皮膚病變免找數服務？

病毒疣及皮膚病變免找數服務是幫助**合資格保單持有人**進行病毒疣及皮膚病變相關的治療程序。經批核後，MSIG 可**直接向醫療機構支付合資格費用**。所有索償最終仍需根據保單條款進行審批。



2 我如何使用免找數服務？



請致電預約熱線 **+852 3122 6899** (按 4)，提供醫生、地點、時間等資料，以安排與網絡醫生會診。在醫生的諮詢後，診所將向 MSIG 發送已填寫的**預先批准表格**。收到後，MSIG 將發出一封「**信用保證書**」，列明批核金額及您需自付的費用。

3 如果主診醫生不屬於MSIG醫療網絡，是否仍可使用此服務？

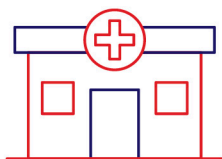
如選擇非網絡醫生，您需**先自付費用**，然後提交**索償申請**，索償會根據保單條款審批。



4 我需要支付門診診症費嗎？

以下情況下您需自行支付門診費用：

■ 保單**不包括門診保障**



■ 而醫生亦**認為無須進行治療**；或



■ 您的**門診保障次數已用盡**



5 甚麼情況下申請可能被拒？

以下原因可能導致申請被拒：

■ 治療**非屬醫療所需**



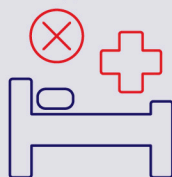
■ 所申請之情況屬於**保單不保事項**



■ 預先批准申請**資料不完整**



■ 您的**住院保障限額已用盡**



■ 您有**逾期保費或差額未清繳**

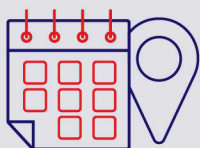


6 如何得知申請結果？

如提供的資料齊全，我們會以**電郵及電話通知您申請結果、批核金額及您需自付的費用**(如有)。如果您在3個工作天後仍未收到我們的消息，請聯絡MSIG緊急支援熱線：**+852 3122 6899** (按4)。



7 我可以更改治療日期或地點嗎？

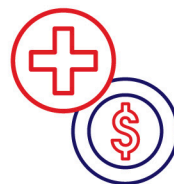


可以。

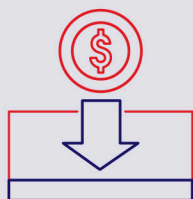
如需更改安排，請直接聯絡您的網絡主診醫生。

8 使用免找數服務後，MSIG是否支付所有費用？

MSIG只會支付**經批准的醫療所需費用**，並以已批核金額為上限。所有不受保、超出保單保障或超出批准金額的費用須由您承擔。



9 此免找數服務是否保單保障之一？



不是。這免找數服務是一項MSIG額外提供的增值服務，MSIG保留隨時修改、暫停或取消的絕對酌情權。

10 批核有效期有多久？

批核有效期為**30天**。
請於此期間內進行已批核之治療。



備註：

1. 本常見問題僅供一般參考之用，並不構成任何保險合約的一部分，亦不賦予任何權利。如欲了解保障詳情、條款及細則，請參閱相關保單文件。
2. 「MSIG」、「我們」或「本公司」指三井住友海上火災保險（香港）有限公司。
3. MSIG可隨時更改或終止本常見問題中所述的服務或安排，恕不另行通知。如有任何爭議，MSIG保留最終決定權。
4. 本常見問題僅供於香港使用，並不構成於香港以外出售或邀請購買任何保險產品。
5. 如本常見問題的中英文版本有任何歧異，概以英文版本為準。