



MSIG

Insurance
that sees
the heart in
everything

成功投保任何MSIG旅遊保險，可享

MSIG Easy Lounge航班延誤貴賓室通行證服務。

如您的航班延誤超過60分鐘或以上，不論任何原因，
您可免費使用指定機場貴賓室，讓航班延誤即時變得輕鬆。



您與**5位**同行旅伴
可免費使用
機場貴賓室



單次旅遊可登記
最多**4個**航班，
全年旅遊可登記
最多**20個**航班



免費食物
和飲品



免費使用
Wi-Fi服務和
充電設備



適用於全球超過
1,600個機場
貴賓室



立即投保MSIG旅遊保險，體驗MSIG Easy Lounge的便利和舒適，讓我們將您的航班延誤變成愉快的經歷。



如何使用

1

成功投保旅遊保險後，您將收到MSIG Easy Lounge航班延誤貴賓室通行證服務兌換信，兌換信內含專屬兌換碼。



2

航班預定出發24小時前於指定網站
msig.smartdelay.com/msig-hkst（單次旅遊）/
msig.smartdelay.com/msig-hkat（全年旅遊）
使用您的兌換碼及為最多6位乘客輸入有關航班
資料以登記航班。



3

成功登記後，您將會收到確認電郵以確認
您已登記的航班資料。



4

我們將追蹤您的航班狀態，如果發現您所登記的
航班延誤超過60分鐘或以上，我們便會發送短訊至
您所登記的手提電話號碼，通知您查閱電子郵件
以取得您的機場貴賓室電子通行證。



5

您和最多5位同行旅伴可免費進入機場貴賓室享用
服務，於方便、安靜和舒適的環境下休息。



條款及細則：

1. 推廣期：由2024年12月17日起至另行通知。
2. 「MSIG Easy Lounge」是由Collinson Insurance Services Limited「Collinson」代表MSIG Insurance (Hong Kong) Limited提供及管理，受「MSIG Easy Lounge」條款及細則約束。
3. 專屬兌換碼在任何情況下均不可退款或兌換現金或轉換其他產品。
4. 航空公司需要正式宣布航班延誤，並準確地向Collinson之航班追蹤系統服務供應商報告。
5. 您必須持有具網路存取功能並能打開PDF檔案格式文件的設備。
6. MSIG Easy Lounge並未涵蓋所有航班。所提供之服務由Collinson提供及決定，並且只有指定的預定商用航班才符合登記資格，而包機的航班將不符合登記資格。
7. 進入指定機場貴賓室需視乎貴賓室的容量及安排而定，貴賓室亦會因應其使用條款及細則而自行決定延遲或拒絕客戶入內。