



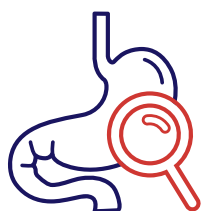
MSIG

Insurance
that sees
the heart in
everything

於MSIG優越醫療服務網絡進行日間內窺鏡檢查

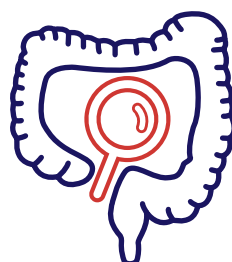
如您的醫生建議您進行食道胃十二指腸內窺鏡檢查(俗稱胃鏡)或結腸內窺鏡，但您不確定該怎樣做，我們在此為您提供協助。我們全新的內窺鏡檢查計劃為醫療保險客戶提供方便快捷的服務。

我們的服務



食道胃十二指腸 內窺鏡檢查(俗稱胃鏡)

用於觀察至十二指腸的
上消化道部分。



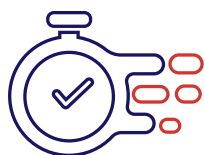
結腸內窺鏡 (有/無息肉切除手術)

檢查結腸和直腸內的狀
況，並在需要時切除息肉
或其他肉眼可見的病變。

主要優點

方便及省時

1



日間內窺鏡檢查讓您在**同一天**
完成檢查並回家。

享受無縫的
免找數體驗

2



經預先批准後，**無需支付**
任何按金或自費金額。

優質醫療網絡
覆蓋

3



我們的優質醫療服務網絡，
為您提供**可信賴**的專科醫生
及日間內窺鏡檢查的服務。

如何預約日間內窺鏡檢查？

1 預約內窺鏡檢查前診症

如果您持有醫生轉介信，您可以致電MSIG緊急支援熱線

+852 3122 6899 (按4字)。

在通話過程中，我們將收集以下資料：

首選的診症日期和時間

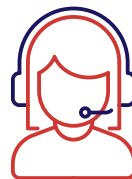
首選的網絡專科醫生性別

首選的診症地點



2 預約安排

MSIG將聯繫網絡專科醫生，為您預約內窺鏡檢查前診症及發送預約確認書給您。



4 信用保證書

一經批核，MSIG將在三個工作日內通過電子郵件向您發送「信用保證書」。副本也將發送至內窺鏡日間中心。



3 授權流程

如果需要進行內窺鏡檢查，診所護士將要求您和您的專科醫生填寫授權表格。



內窺鏡檢查服務之優越專科醫生網絡

內窺鏡檢查診症的醫生數目(以區域計)

香港島 **26位**

九龍 **33位**

新界 **6位**

醫生總數
65



團體醫療成員請掃描此二維碼查閱最新的MSIG醫療網絡專科醫生的詳情；個人醫療客戶請致電服務熱線

+852 3122 6899(按4字)查詢。



查詢及預約內窺鏡檢查前診症

+852 3122 6899 (按4字)

服務時間：星期一至星期日，
上午9時至晚上9時

隨時
為您服務

日間內窺鏡檢查常見問題（胃鏡及結腸內窺鏡）

1 甚麼是日間手術中心免找數服務？

日間手術中心免找數服務是幫助**合資格保單持有人**進行胃鏡或結腸內窺鏡日間手術（有或無息肉切除）。經批核後，MSIG可**直接向醫療機構支付合資格費用**。所有索償最終仍需根據保單條款進行審批。



2 我如何使用免找數服務？



請致電預約熱線 **+852 3122 6899**（按 4），提供醫生、地點、時間等資料，安排與網絡醫生會診。在專科醫生的諮詢後，診所將向 MSIG 發送已填寫的**預先批准表格**。收到後，MSIG 將發出一封「**信用保證書**」，列明批核金額及您需自付的費用。

3 如果主診醫生不屬於MSIG醫療網絡，是否仍可使用此服務？

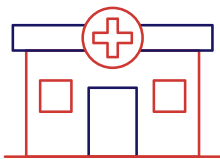
如選擇非網絡醫生，您需**先自付費用**，然後提交**索償申請**，索償會根據保單條款審批。



4 我需要支付門診診症費嗎？

以下情況下您需自行支付門診費用：

■ 保單**不包括門診保障**



■ 而醫生亦認為**無須進行手術**；或



■ 您的**門診保障次數已用盡**



5 甚麼情況下申請可能被拒？

以下原因可能導致申請被拒：

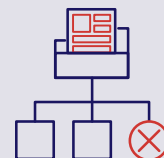
■ 手術**非屬醫療所需**



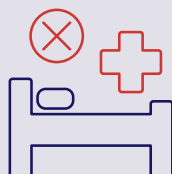
■ 所申請之情況屬於**保單不保事項**



■ 預先批准申請**資料不完整**



■ 您的**住院保障限額已用盡**



■ 您有**逾期保費或差額未清繳**

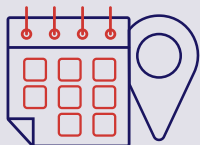


6 如何得知申請結果？

如提供的資料齊全，我們會以**電郵**或**電話**通知您申請結果、**批核金額**及您**需自付的費用**（如有）。如果您在三個工作日後仍未收到我們的消息，請聯絡MSIG緊急支援熱線：**+852 3122 6899**（按4）。



7 我可以更改手術日期或地點嗎？



可以。

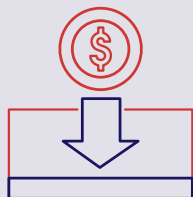
如需更改安排，請直接聯絡您的網絡主診醫生。

8 使用免找數服務後，MSIG是否支付所有費用？

MSIG只會支付**經批准的醫療所需費用**，並以已批核金額為上限。所有不受保、超出保單保障或超出批准金額的費用須由您承擔。



9 此服務是否保單保障之一？



不是。這是一項MSIG額外提供的增值服務，MSIG保留隨時修改、暫停或取消的絕對酌情權。

10 批核有效期有多久？

批核有效期為**30天**。
請於此期間內進行已批核之手術。



備註：

1. 本常見問題僅供一般參考之用，並不構成任何保險合約的一部分，亦不賦予任何權利。如欲了解保障詳情、條款及細則，請參閱相關保單文件。
2. 「MSIG」、「我們」或「本公司」指三井住友海上火災保險（香港）有限公司。
3. MSIG可隨時更改或終止本常見問題中所述的服務或安排，恕不另行通知。如有任何爭議，MSIG保留最終決定權。
4. 本常見問題僅供於香港使用，並不構成於香港以外出售或邀請購買任何保險產品。
5. 如本常見問題的中英文版本有任何歧異，概以英文版本為準。