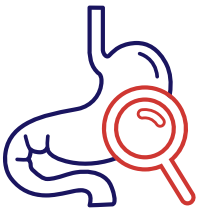
MSIG

Insurance that sees the heart in everything

於MSIG優越醫療服務網絡進行日間內窺鏡檢查

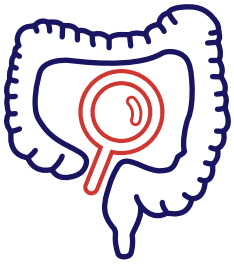
如您的醫生建議您進行食道胃十二指腸內窺鏡檢查（俗稱胃鏡）或結腸內窺鏡，但您不確定該怎樣做，我們在此為您提供協助。我們全新的內窺鏡檢查計劃為醫療保險客戶提供方便快捷的服務。

我們的服務



食道胃十二指腸內窺鏡檢查（俗稱胃鏡）

用於觀察至十二指腸的上消化道部分。

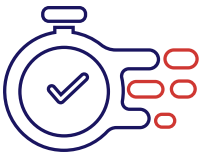


結腸內窺鏡（有/無息肉切除手術）

檢查結腸和直腸內的狀況，並在需要時切除息肉或其他肉眼可見的病變。

主要優點

1 方便及省時



日間內窺鏡檢查讓您在同一天完成檢查並回家。

2 享受無縫的免找數體驗

經預先批准後，無需支付任何按金或自費金額。

3 優質醫療網絡覆蓋

我們的優質醫療服務網絡，為您提供可信賴的專科醫生及日間內視鏡檢查的服務。

如何預約日間內窺鏡檢查？

1 預約內窺鏡檢查前診症

- 如果您持有醫生轉介信，您可以致電MSIG緊急支援熱線 **+852 3122 6899**（按4字）。
- 在通話過程中，我們將收集以下資料：
  - 首選的診症日期和時間
  - 首選的網絡專科醫生性別
  - 首選的診症地點

2 預約安排

- MSIG將聯繫網絡專科醫生，為您預約內窺鏡檢查前診症及發送預約確認書給您。

3 授權流程

- 如果需要進行內窺鏡檢查，診所護士將要求您和您的專科醫生填寫授權表格。

4 信用保證書

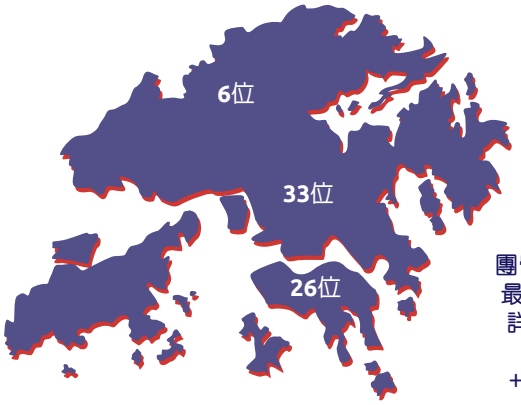
- 一經批核，MSIG將在三個工作日內通過電子郵件向您發送「信用保證書」。副本也將發送至內窺鏡日間中心。

內窺鏡檢查服務之優越專科醫生網絡

內窺鏡檢查診症的醫生數目（以區域計）

- 香港島 **26位**
- 九龍 **33位**
- 新界 **6位**

醫生總數 **65**



團體醫療成員請掃瞄此二維碼查閱最新的MSIG醫療網絡專科醫生的詳情；個人醫療客戶請致電服務熱線 +852 3122 6899（按4字）查詢。

查詢及預約內窺鏡檢查前診症

+852 3122 6899（按4字）

服務時間：星期一至星期日，
上午9時至晚上9時

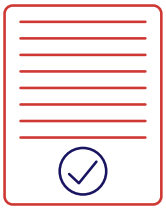
隨時為您服務

日間內窺鏡檢查常見問題（胃鏡及結腸內窺鏡）

1 甚麼是日間手術中心免找數服務？

日間手術中心免找數服務是幫助合資格保單持有人進行胃鏡或結腸內窺鏡日間手術（有或無息肉切除）。經批核後，MSIG可直接向醫療機構支付合資格費用。所有索償最終仍需根據保單條款進行審批。

2 我如何使用免找數服務？



請致電預約熱線 +852 3122 6899（按 4），提供醫生、地點、時間等資料，安排與網絡醫生會診。在專科醫生的諮詢後，診所將向 MSIG 發送已填寫的預先批准表格。收到後，MSIG 將發出一封「信用保證書」，列明批核金額及您需自付的費用。

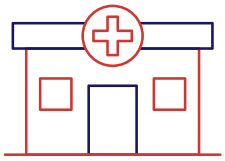
3 如果主診醫生不屬於MSIG醫療網絡，是否仍可使用此服務？

如選擇非網絡醫生，您需先自付費用，然後提交索償申請，索償會根據保單條款審批。

4 我需要支付門診診症費嗎？

以下情況下您需自行支付門診費用：

- 保單不包括門診保障



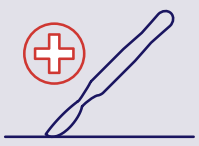
- 而醫生亦認為無須進行手術；或

- 您的門診保障次數已用盡

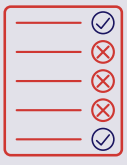
5 甚麼情況下申請可能被拒？

以下原因可能導致申請被拒：

- 手術非屬醫療所需

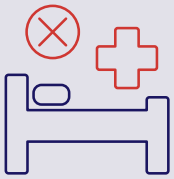


- 所申請之情況屬於保單不保事項



- 預先批准申請資料不完整

- 您的住院保障限額已用盡

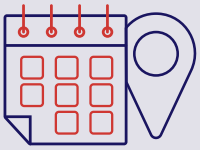


- 您有逾期保費或差額未清繳

6 如何得知申請結果？

如提供的資料齊全，我們會以電郵或電話通知您申請結果、批核金額及您需自付的費用（如有）。如果您在三個工作日後仍未收到我們的消息，請聯絡MSIG緊急支援熱線：+852 3122 6899（按4）。

7 我可以更改手術日期或地點嗎？

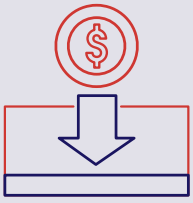


可以。
如需更改安排，請直接聯絡您的網絡主診醫生。

8 使用免找數服務後，MSIG是否支付所有費用？

MSIG只會支付經批准的醫療所需費用，並以已批核金額為上限。所有不受保、超出保單保障或超出批准金額的費用須由您承擔。

9 此服務是否保單保障之一？



不是。這是一項MSIG額外提供的增值服務，MSIG保留隨時修改、暫停或取消的絕對酌情權。

10 批核有效期有多久？

批核有效期為30天。
請於此期間內進行已批核之手術。

備註：

1. 本常見問題僅供一般參考之用，並不構成任何保險合約的一部分，亦不賦予任何權利。如欲了解保障詳情、條款及細則，請參閱相關保單文件。
2. 「MSIG」、「我們」或「本公司」指三井住友海上火災保險（香港）有限公司。
3. MSIG可隨時更改或終止本常見問題中所述的服務或安排，恕不另行通知。如有任何爭議，MSIG保留最終決定權。
4. 本常見問題僅供於香港使用，並不構成於香港以外出售或邀請購買任何保險產品。
5. 如本常見問題的中英文版本有任何歧異，概以英文版本為準。